**Einführung & Grundlagen**

Informationsmanagement: **Problemstellungen und Aufgaben:**

* Effiziente Versorgung mit relevanten Informationen
* Leistungspotential der Informationsfunktion durch geeignete Informationsstruktur

Begrifflichen Grundlagen insbesondere Begriff der **Information:**

Zeichenvorrat 🡪 **Zeichen** 🡪 Syntax 🡪 **Daten** 🡪 Kontext 🡪 **Information**

Semiotik:

* **Syntaktik** (Grammatik), **Sigmatik** (Doppeldeutigkeit), **Semantik** (Bedeutung der Nachricht), **Pragmatik** (was wird erreicht? z.B. Werbemaßnahme)

Management:

* Setzen von Zielen und Visionen, Organisieren, Entscheiden, Kontrollieren, Menschen entwickeln und fördern

Informationssysteme:

* Optimale Bereitstellung von Information und Kommunikation nach wirtschaftlichen Kriterien

**Konzepte und Modelle** des Informationsmanagement:

* Problemorientiert/EWIM (Vor- und Nachteile ähnlich wie Aufgabenorientiert)
  + Kreislauf: Strategische Planung, Geschäftsplanung, Informationssystemarchitektur, Informationstechnologie
* Aufgabenorientiert (Verzicht auf Struktur und Konzept, keine technikbezogene Sicht, Fülle an Details)
  + Unterteilt in: Strategische, Administrative und Operative Aufgaben
* Prozessorientiert/ITIL (Fehlender Bezug zu übergreifenden Themen, Orientierung an betrieblichen Prozessen, Zusammenhang zwischen einzelnen Aufgaben)
* Ebenenorientiert (Fehlende Unabhängigkeit der Ebenen, schöne Übersicht und Struktur, Führungsaufgaben gut einbezogen)

**Ebenenmodell des Informationsmanagement** an Beispielen erläutern:

